



*1821 Universidad de Buenos Aires*

## **Resolución Consejo Directivo**

**Número:**

**Referencia:** EX-2024-02983752- -UBA-DMESA#FCEN - POSTGRADO - Sesión  
15/07/2024

---

**VISTO:**

La nota presentada por la Dirección del Departamento de Computación, mediante la cual eleva la información del curso de posgrado Curso Avanzado sobre Evaluación de Interfaces de Usuario para el año 2024,

**CONSIDERANDO:**

lo actuado por la Comisión de Doctorado,

lo actuado por este Cuerpo en la sesión realizada el día 15 de julio de 2024,

en uso de las atribuciones que le confiere el Artículo 113° del Estatuto Universitario,

**EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD  
DE CIENCIAS EXACTAS Y NATURALES**

## **R E S U E L V E:**

**ARTÍCULO 1°:** Aprobar el nuevo curso de posgrado **Curso Avanzado sobre Evaluación de Interfaces de Usuario** de 15 horas de duración, que será dictado por la Dra. Carla Griggio, con la colaboración del Dr. Pablo Barenbaum.

**ARTÍCULO 2°:** Aprobar el programa del curso de posgrado **Curso Avanzado sobre Evaluación de Interfaces de Usuario** que como anexo forma parte de la presente Resolución, para su dictado en invierno 2024.

**ARTÍCULO 3°:** Aprobar un puntaje máximo de medio (0,5) punto para la Carrera del Doctorado.

**ARTÍCULO 4°:** Establecer un arancel de **CATEGORÍA NULA**, estableciendo que dicho arancel estará sujeto a los descuentos y exenciones estipulados mediante la Resolución CD N.º 1072/19. Disponer que los fondos recaudados ingresen en la cuenta presupuestaria habilitada para tal fin, y sean utilizados de acuerdo a la Resolución 072/03

**ARTÍCULO 5°:** Disponer que, de no mediar modificaciones en el programa, la carga horaria y el arancel, el presente Curso de Posgrado tendrá una vigencia de cinco (5) años a partir de la fecha de la presente Resolución.

**ARTÍCULO 6°:** Comuníquese a todos los Departamentos Docentes, a la Dirección de Estudiantes y Graduados, a la Biblioteca de la FCEyN y a la Secretaría de Posgrado con copia del programa incluida. Cumplido, pase COMPUTACION #FCEN y resérvese.

**ANEXO**

## **PROGRAMA**

El curso tiene como objetivo que los alumnos puedan:

- Entender la importancia y utilidad de evaluar interfaces de usuario.
- Diseñar evaluaciones de interfaz de usuario con métodos analíticos y empíricos.
- Evaluar qué tipo de método es el más adecuado según los objetivos de un sistema en particular y la etapa del proceso de desarrollo de software en el que se encuentre.
- Analizar los resultados de una evaluación de interfaz de usuario para identificar mejoras y oportunidades de diseño.

### Temario:

- Introducción al campo de HCI.
- Introducción a la evaluación de interfaces de usuario como actividad de HCI
- Por qué y cuándo se realizan evaluaciones de interfaz de usuario
- Métodos de evaluación analíticos: heurísticas (ej. heurísticas de Nielsen), cognitive walkthrough y generative walkthrough basado en principios socio-técnicos (ej. acción situada, ritmos y rutinas) y principios de diseño de interacción (ej. reificación, polimorfismo y reutilización de interacciones).
- Métodos de evaluación cuantitativos: experimentos en contextos controlados, A/B testing, cuestionarios estándar de métricas de usabilidad.
- Métodos de evaluación cualitativos: entrevistas, cuestionarios cualitativos, estudios con diarios, observaciones.
- Métodos de evaluación mixtos: estudios de campo con usuarios "en el mundo real", combinando logs de actividad de usuario en tiempo real con métodos de recolección de datos cualitativos
- Análisis de datos para estudios cuantitativos y cualitativos.
- Comparaciones entre métodos, validez interna, externa y ecológica, cuándo conviene aplicar cada uno.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Kasper Hornbæk, Per-Ola Kristensson, and Antti Oulasvirta. Upcoming 2023. Introduction to Human-computer Interaction. Oxford University Press.

- Kjeldskov, J., Skov, M.B., Als, B.S., Høegh, R.T. (2004). Is It Worth the Hassle? Exploring the Added Value of Evaluating the Usability of Context-Aware Mobile Systems in the Field. In: Brewster, S., Dunlop, M. (eds) Mobile Human-Computer Interaction MobileHCI 2004. Mobile HCI 2004. Lecture Notes in Computer Science, vol 3160. Springer, Berlin, Heidelberg. [https://doi.org/10.1007/978-3-540-28637-0\\_6](https://doi.org/10.1007/978-3-540-28637-0_6)
- Beaudouin-Lafon, M., & Mackay, W. E. (2000, May). Reification, polymorphism and reuse: three principles for designing visual interfaces. In Proceedings of the working conference on Advanced visual interfaces (pp. 102-109).
- Malloch, J., Griggio, C. F., McGrenere, J., & Mackay, W. E. (2017, May). Fieldward and pathward: Dynamic guides for defining your own gestures. In Proceedings of the 2017 CHI Conference on Human Factors in Computing Systems (pp. 4266-4277).
- Carla F. Griggio, Arissa J. Sato, Wendy E. Mackay, and Koji Yatani. 2021. Mediating Intimacy with DearBoard: a Co-Customizable Keyboard for Everyday Messaging. In Proceedings of the 2021 CHI Conference on Human Factors in Computing Systems (CHI '21). Association for Computing Machinery, New York, NY, USA, Article 342, 1–16. <https://doi.org/10.1145/3411764.3445757>
- Jakob Nielsen and Rolf Molich. 1990. Heuristic evaluation of user interfaces. In Proceedings of the SIGCHI Conference on Human Factors in Computing Systems (CHI '90). Association for Computing Machinery, New York, NY, USA, 249–256. <https://doi.org/10.1145/97243.97281>